



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกระทุ่มแบน โทร. ๐ ๓๔๔๗ ๐๗๕๐ ต่อ ๕๕๗๐

ที่ สค ๐๓๓๓/พิเศษ

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง มีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระทุ่มแบน (ผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร)

เรื่องเดิม

ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ประเด็นการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ การแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

ข้อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ดังนี้

ประเด็น	สะสมตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน	๕๓
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามรับทราบและสั่งการอนุญาตให้นำรายงานการวิเคราะห์ดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลกระทุ่มแบนต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวพัชณูสิตา เขมรัตน์วงศ์กร)

นิติกร

(นายสมชาย บุญทวีบรรจง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

- ทราบ
- อนุญาต

(นายธรรมวิทย์ เกื้อกุลเกียรติ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระทุ่มแบน

สรุปข้อร้องเรียน ตั้งแต่ ตุลาคม - 31 มกราคม 2568

code	ชื่อ	จำนวนรวม	กล่อง	แบบสอบถาม	FB/Line	โทรศัพท์	อื่นๆ	หมายเหตุ
	4.1 ด้านพฤติกรรมบริการ							
4111	4.1.1.1 เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการแพทย์	4	3	0	0	1	0	ชื่นชม 11
4112	4.1.1.2 เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการพยาบาล/ผู้ช่วยพยาบาล	9	6	0	0	3	0	
4113	4.1.1.3 เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่ Lab / X-Ray	1	1	0	0	0	0	
4114	4.1.1.4 เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่บัตร / ศูนย์ประสาน	2	1	0	0	1	0	
4115	4.1.1.5 เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการเวรเปล / การส่งผู้ป่วย	2	1	0	1	0	0	
4116	4.1.1.6 เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ รพภ. / แม่บ้าน	1	1	0	0	0	0	
4118	4.1.1.8 เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการเภสัชกรรม	1	1	0	0	0	0	
4119	4.1.1.9 เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการพนักงานยานพาหนะ	1	1	0	0	0	0	
	รวม	21	15	0	1	5	0	
	4.2 ด้านบริการ/รักษาพยาบาล							
4213	4.2.1.3 ไม่พอใจการดูแล / การพยาบาลของพยาบาล	5	3	0	0	2	0	
4215	4.2.1.5 การตรวจสอบสิทธิการรักษาไม่ถูกต้อง	1	1	0	0	0	0	
4217	4.2.1.7 บัตรนัดผิด / ระบบนัด	7	7	0	0	0	0	
4218	4.2.1.8 ความไม่สะดวกในการเข้ารับบริการ / เดินทาง	1	1	0	0	0	0	
421A	4.2.1.A ไม่พึงพอใจเรื่องการติดต่อสื่อสาร/ข้อมูล	1	1	0	0	0	0	
421E	4.2.1.E จ่ายยาผิด	1	0	0	0	1	0	
	รวม	16	13	0	0	3	0	
	4.3 ด้านสถานที่/สิ่งแวดล้อม							
4312	4.3.1.2 แนะนำประเด็นเรื่องโครงสร้าง / อาคาร / สถานที่ให้บริการ	2	2	0	0	0	0	
4319	4.3.1.9 อาหารสำหรับผู้ป่วยไม่เหมาะสม	1	1	0	0	0	0	
431A	4.3.1.A แก้วน้ำไม่เพียงพอ / ขำรด	2	2	0	0	0	0	
431G	4.3.1.G ถังออกซิเจนชำรุด/ไม่เพียงพอ	1	1	0	0	0	0	
	รวม	6	6	0	0	0	0	

สรุปข้อร้องเรียน ตั้งแต่ ตุลาคม - 31 มกราคม 2568

code	ชื่อ	จำนวนรวม	กล่อง	แบบสอบถาม	FB/Line	โทรศัพท์	อื่นๆ	หมายเหตุ
	4.4 ด้านการรอคอยนาน							
4415	4.4.1.5 รอชำระเงินนาน	2	2	0	0	0	0	
4416	4.4.1.6 รอเจาะเลือดนาน / รอผลตรวจนาน	2	1	0	0	1	0	
4417	4.4.1.7 รอ X-Ray นาน	2	2	0	0	0	0	
4418	4.4.1.8 รอเปลนาน	2	2	0	0	0	0	
	รวม	8	7	0	0	1	0	
	4.5 ด้านบริหาร/นโยบาย/จริยธรรม/กฎหมายและกฎเกณฑ์							
4514	4.5.1.4 เจ้าหน้าที่อื่นๆ ทำผิดจริยธรรม	1	1	0	0	0	0	
4519	4.5.1.9 ทรัพย์สินสูญหาย	1	1	0	0	0	0	
	รวม	2	2	0	0	0	0	
	รวมทั้งหมด	53	43	0	1	9	0	